

INDICAZIONI GENERALI	1
PARTE COMUNE A TUTTA LA PRODUZIONE	2
Antieffrazione SICKURA (base)	3
Antieffrazione SICKURA- RC3	4
PORTONCINI INGRESSO da 76- 82 mm	5
	6
Serie CLASSIC LIGHT	7
Serie CLASSIC	8
Serie PRESTIGE	9
Serie PREMIUM-82	10
	11
CASSONETTI tradizionali	12
Scorrevole leggero EKOSOL	13
	14
Alzante scorrevole HST82-MOTION	15
Scorrevole traslante AST	16

## GESTIONE DELLE PROBLEMATICHE

### RIFACIMENTI in caso di errori:

#### ERRORE della I.S.I.

--> Sostituzione gratuita.

#### ERRORE del CLIENTE

--> Sostituzione a pagamento.

### Tempi di risposta:

--> Una settimana in caso di materiali disponibili a magazzino, vetri ed accessori standard.

--> Per materiali "speciali" il cliente verrà informato tempestivamente dei tempi necessari in base alla reperibilità degli stessi.

1

### SEGNALAZIONI DI NON CONFORMITA':

--> Devono essere inoltrate alla I.S.I. srl entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, la stessa dalla I.S.I. srl viene consegnata imballata e pertanto si raccomanda di provvedere al controllo entro tale termine provvedendo se serve a togliere l'imballo.

--> Le segnalazioni devono sempre tassativamente essere inoltrate nell'apposito modulo (pagina seguente).

--> Si richiede espressamente che allegate alla segnalazione vengano inviate anche delle foto digitali dei particolari segnalati.

--> Segnalazioni verbali dirette e/o tramite agente, oppure senza foto allegate di supporto non vengono prese in considerazione.

Timbro del Rivenditore

Spett.le ditta:

**I.S.I. srl**

Industria Serramenti Italiana

Via Regia 21/B

35018 San Martino di Lupari (PD)

Data: \_\_\_\_\_

**SEGNALAZIONE di NON CONFORMITA'**

NS. Riferimento: \_\_\_\_\_ Vs. Conferma d'Ordine n° \_\_\_\_\_

DDT n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Posizione n° \_\_\_\_\_ Rif: \_\_\_\_\_ Quantità n° \_\_\_\_\_

Stato del materiale al momento della segnalazione:

 A magazzino imballato Distribuito ai piani A magazzino sballato Posato Stoccato in cantiere Altro: \_\_\_\_\_

Descrizione della non conformità segnalata:

---



---



---

Inviemo foto digitali:

 Mail  Posta

Attenzione si richiede espressamente l'invio di foto per una corretta valutazione. Nel caso non siano inviate le foto la richiesta può non essere presa in considerazione.

Richiesta intervento tecnico della I.S.I. srl:

 SI  NO

Nel caso di richiesta di intervento di un tecnico della I.S.I. accettiamo le vostre condizioni come specificato all'interno del vostro manuale tecnico in nostro possesso.

**Eventuale soluzione proposta:**


---



---



---

Persona addetta alla compilazione

Firma

(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

## **RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO DELLA I.S.I.**

A seguito di una segnalazione di non conformità pervenuta con l'apposito modulo e con l'invio del necessario supporto fotografico, nel caso in cui la problematica non possa essere risolta direttamente dal cliente Rivenditore, è possibile richiedere l'intervento diretto da parte della I.S.I. tramite l'apposito modulo (pagina seguente).

La prestazione diretta è subordinata per la risoluzione del problema segnalato unicamente alla valutazione del nostro tecnico inviato e qualora al momento del sopralluogo questo rilevasse che le anomalie segnalate non siano imputabili alla I.S.I. srl, verrà applicata la fatturazione per le prestazioni fornite alle condizioni indicate nel modulo della pagina seguente.

Timbro del Rivenditore

Spett.le ditta:

**I.S.I. srl**

Industria Serramenti Italiana

Via Regia 21/B

35018 San Martino di Lupari (PD)

Data: \_\_\_\_\_

## RICHIESTA INTERVENTO di un tecnico della I.S.I.

Riferimento Ns. segnalazione NON CONFORMITA' del: \_\_\_\_\_

NS. Riferimento: \_\_\_\_\_ Vs. Conferma d'Ordine n° \_\_\_\_\_

Vs. DDT n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Posizione n° \_\_\_\_\_ Rif: \_\_\_\_\_ Quantità n° \_\_\_\_\_

Con riferimento agli accordi intercorsi richiediamo l'intervento dei vostri tecnici presso il nostro cantiere:

via: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Con la presente confermiamo che qualora i vostri tecnici al momento del sopralluogo, rilevassero che le anomalie segnalate non siano imputabili alla I.S.I. srl, accettiamo la fatturazione per le prestazioni fornite in base alla vostra tabella prezzi sotto riportata con pagamento anticipato tramite bonifico bancario delle spese di trasferta e del diritto di chiamata, che comunque in ogni caso rimangono a carico del cliente:

1

Diritto di chiamata (costo fisso a carico del cliente)	€ 50,00
Costo percorrenza chilometrica per andata e ritorno dalla sede della I.S.I. (costo fisso calcolato in base al percorso più veloce)	€ 0,80 al Km
Costo della manodopera per operaio specializzato (calcolato dalla partenza della sede fino all'arrivo)	€ 40,00 cadauno
Trasferta giornaliera (costo fisso per pernottamento e pasti)	€ 125,00 cadauno
Eventuali costi di pezzi di ricambio e/o rifacimento di parti strutturali dell'infisso.	A consuntivo

( i prezzi indicati nella presente tabella sono IVA di legge esclusa)

Persona addetta alla compilazione

Timbro e Firma

\_\_\_\_\_  
(SCRIVERE IN STAMPATELLO)

\_\_\_\_\_

## Modulo d'ordine serramenti con misure esecutive



Timbro:	Rif. cliente: (dati obbligatori per la certificazione energetica)		Ordine n°	Del	
	Cognome:		Consegna richiesta:	CSMn°	
	Nome:				
	Comune: Prov.				
<b>Trasporto a carico:</b>			Attenzione i disegni riportati nel presente modulo si riferiscono a vista interna o lato cerniere, così come i sensi di apertura delle parti apribili fanno riferimento alle direttive della mappa tecnica I.S.I.		
Del cliente	<input type="checkbox"/>	SPONDA IDRAULICA			
Della ISI	<input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>			NO <input type="checkbox"/>

Tipologia:	Q.tà	Posizione	Colore	Serie	
	Vetro		FERMAVETRO	STANDARD	Maniglia:
	Vetro inf.		ROUND	GIOTTO	
			Pannello	Copertine DK:	
	<b>Telaio</b>		RIFILATURA	<b>ACCESSORI:</b>	
	Lato ALTO				
	Lato SX				
	Lato DX				
	Lato BASSO				

Tipologia:	Q.tà	Posizione	Colore	Serie	
	Vetro		FERMAVETRO	STANDARD	Maniglia:
	Vetro inf.		ROUND	GIOTTO	
			Pannello	Copertine DK:	
	<b>Telaio</b>		RIFILATURA	<b>ACCESSORI:</b>	
	Lato ALTO				
	Lato SX				
	Lato DX				
	Lato BASSO				

Tipologia:	Q.tà	Posizione	Colore	Serie	
	Vetro		FERMAVETRO	STANDARD	Maniglia:
	Vetro inf.		ROUND	GIOTTO	
			Pannello	Copertine DK:	
	<b>Telaio</b>		RIFILATURA	<b>ACCESSORI:</b>	
	Lato ALTO				
	Lato SX				
	Lato DX				
	Lato BASSO				

Note generali:

Inviemo il presente ordine con misure esecutive da inserire nella vostra pianificazione di produzione, accettando integralmente quanto contenuto nelle vostre condizioni generali di vendita.

Timbro e firma



